

## Všeobecné obchodní podmínky

Jsme mezinárodní studentská organizace IAESTE ČVUT v Praze a na těchto stránkách nabízíme studentům Fakulty stavební ČVUT v Praze nezapomenutelné zážitky v podobě seznamovacího kurzu TMEL (dále jen „akce“ a „seznamovací kurz“).

Těmito obchodními podmínkami vás chceme ve srozumitelné formě seznámit s tím, jak se můžete na akci přihlásit, jak budou probíhat platby, jaká máte práva a co můžete dělat v případě jakýchkoliv nejasností.

### I. Úvodní ustanovení

1. Jsme mezinárodní nevládní nepolitická nezisková organizace IAESTE ČVUT v Praze, se sídlem Žikova 537/21, Praha 6, 160 00. Jsme zapsáni ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu L, vložce číslo 55461, můžete nás najít pod IČ 70966923. Provozujeme web [tmelfsv.cz](http://tmelfsv.cz) a poskytujeme vám službu v podobě pořádání letního seznamovacího kurzu TMEL (dále jen „IAESTE ČVUT v Praze“, „my“).
2. Na této stránce lze provést přihlášku budoucího studenta magisterského studijního programu Fakulty stavební ČVUT v Praze na seznamovací kurz TMEL (dále jen „účastník“), čímž dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb.
3. Cílem těchto obchodních podmínek je sdělit vám, jaká jsou naše vzájemná práva a povinnosti. V našem vztahu se řídíme českými zákony, zejména účinným Občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“).
4. Tyto obchodní podmínky jsou v češtině, řídí se českým právním řádem a spolu s přihláškou na seznamovací kurz TMEL tvoří smluvní vztah mezi IAESTE ČVUT v Praze a účastníkem.

### II. Objednávka služeb IAESTE ČVUT v Praze

Přečtěte si prosím, jak probíhá přihlášení na seznamovací kurz TMEL a vytvoření objednávky.

1. Přihlásit se na seznamovací kurz TMEL je možné na tomto webu v sekci registrace. Vyplnění a odeslání přihlášky skrze tento webový formulář považujeme za objednávku.
2. Jakmile přijmeme objednávku, potvrdíme vám ji elektronicky na vámi vyplněný e-mail ve webovém formuláři. Tímto okamžikem vzniká smluvní vztah mezi IAESTE ČVUT v Praze a účastníkem (vámi).
3. Spolu s potvrzením objednávky vám zašleme vámi vyplněná registrační data a pokyny pro uhrazení účastnického poplatku.
4. Vezměte prosím na vědomí, že si vyhrazujeme právo odmítnout jakéhokoliv účastníka, u kterého shledáme jeho účast na seznamovacím kurzu TMEL jako nevhodnou, neúčelnou či nebezpečnou pro ostatní účastníky.

### III. Platební a storno podmínky

Seznamte se prosím s tím, jak probíhají platby a jak fungují storno poplatky.

1. Detailní informace ohledně ceny seznamovacího kurzu najdete v námi zaslaném registračním e-mailu nebo na stránkách [tmelfsv.cz](http://tmelfsv.cz).
2. Po našem potvrzení objednávky podle článku II. těchto obchodních podmínek je potřeba co nejdříve uhradit účastnický poplatek ve výši **2400,- Kč**, a to bezhotovostně na účet č. **2900608889/2010 (FIO banka)** podle pokynů uvedených v registračním e-mailu.

3. V okamžiku připsání příslušné částky na náš účet je splněn váš závazek uhradit účastnický poplatek a budeme s vámi jako s přihlášeným účastníkem na akci závazně počítat.
4. Z administrativních a organizačních důvodů jsme bohužel nuceni účtovat stornovací poplatky (poplatky účtované k vaší tíži). Při vašem zrušení přihlášky účastníka na akci, vám vrátíme celou částku nebo její část v závislosti na době před zahájením akce následovně:
  - celou částku 2400 Kč, odhlásíte-li se více než 31 dní před zahájením akce;
  - 1200 Kč, odhlásíte-li se 30–8 dní před zahájením akce;
  - 0 Kč, odhlásíte-li se 7 a méně dní před zahájením akce.
5. Příchozí platbu potvrdíme e-mailem (platba převodem obvykle trvá 1–2 dny).
6. Vezměte prosím na vědomí, že jako pořadatelé máme právo jednostranně zvýšit cenu služeb uvedenou v těchto podmínkách nebo v sekci registrace na webu [tmelfsv.cz](http://tmelfsv.cz). V takovém případě vás budeme o změně ceny neprodleně e-mailem informovat a budete vyzváni k úhradě rozdílu ceny. Pokud do 14 dnů od vyzvání k úhradě částku nezaplatíte, máme právo odstoupit od smlouvy a přihlášku účastníka zrušit.

#### **IV. Podmínky našich služeb**

Pro tu nejlepší péči na naší akci je potřeba, abyste dodržovali námi stanovené podmínky. Prosím, seznamte se s nimi a vezměte je na vědomí.

1. Před nástupem na akci prosím věnujte pozornost informacím, které Vám budeme sdělovat pomocí e-mailu.
2. Vyhraujeme si právo na provádění změn sjednaných služeb (zejména místa konání, programu, obsazení pořadatelského týmu a objektu ubytování) v případě neočekávaných okolností, které jsme nezpůsobili vlastní vinou a které nám brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek či údajů na našem webu. O jakékoliv změně vás budeme samozřejmě informovat e-mailem.
3. V případě nemožnosti pořádání akce z důvodu vyšší moci (např. infekce bránící konání nebo pokračování akce, přírodní vlivy či katastrofy v podobě povodně apod.) jsme oprávněni akci nepořádat nebo ji předčasně ukončit bez nároku na vrácení ceny akce.
4. V případě, že nám poskytnete nepravdivé či neúplné údaje o účastníkovi akce (např. zdravotní způsobilost), máme právo před započítáním akce nebo i po jejím započítání od smlouvy odstoupit, tedy účast příslušného účastníka na akci zrušit, a to za použití storno podmínek popsaných výše.
5. Vyhraujeme si právo účastníka v průběhu trvání akce z akce vyloučit, pokud:
  - a) účastník nebude respektovat pokyny organizátorů seznamovacího kurzu TMEL, případně pokud bude svým chováním pro ostatní účastníky nebezpečný;
  - b) dojde ke zhoršení zdravotního stavu účastníka natolik, že nebude možno provádět léčení v prostorách konání akce nebo pokud by zdravotní stav účastníka ohrožoval zdravotní stav ostatních účastníků (zahrnující též podezření na nemoc či úraz).
6. V případě vyloučení účastníka z akce hradíte veškeré náklady spojené s ukončením pobytu účastníka a též případné sankce, které budeme nuceni hradit třetím stranám.

7. V ceně akce není zahrnuto pojištění proti storno poplatkům nebo jiný druh pojištění, v případě zájmu si je tak budete muset sjednat sami.

Děkujeme, že naše pravidla respektujete.

## **V. Co když služba bude mít nějakou vadu?**

Snazíme se vám dodat naše službu v co nejkvalitnějším stavu, někdy se však i při vynaložení veškeré péče může stát, že služba může být nějakým způsobem vadná. V následujícím odstavci je popsáno, jak v takových případech postupovat a jak probíhá uplatnění práv z vadného plnění.

1. Pokud máte za to, že poskytnutá služba má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), máte právo uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména s občanským zákoníkem). Bude-li vada odstranitelná, můžete se domáhat buď nápravy nebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit, můžete buď odstoupit od smlouvy, nebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
2. Vezměte prosím na vědomí, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.
3. Reklamaci našich služeb prosím zašlete na e-mail: [tmelfsv@iaeste.cz](mailto:tmelfsv@iaeste.cz), nebo nám ji pošlete dopisem na výše uvedenou adresu našeho sídla.
4. K reklamaci prosím uveďte následující:
  - vaše kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace;
  - prokázání poskytnutí služby.
5. Reklamaci vyhodnotíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů.

V Praze, dne 19. 6. 2024

IAESTE ČVUT v Praze